



Klachtenregeling

Psychologie Praktijk Houten Kind & Jeugd vindt het belangrijk en hecht er veel waarde aan dat de samenwerking met ouder(s) en/of verzorger(s) en het kind, alsmede anderen betrokkenen, prettig verloopt. Daarnaast streven wij ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht dit onverhoopt anders lopen, dan zouden wij het prettig vinden als u ons dit kenbaar maakt. Door het te bespreken kan er mogelijk een passende oplossing gevonden worden om het probleem op te lossen.

Daarnaast kan er soms ook een misverstand en/of miscommunicatie ontstaan. Door dit kenbaar te maken is de lucht soms weer geklaard. Mochten wij er samen niet uit komen, dan kunt u terecht bij een klachtencommissie van bijvoorbeeld het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen), waarbij er onafhankelijk naar de zaak gekeken wordt. Informatie hierover is te vinden op de website van het NIP (www.psynip.nl).

U kunt, indien nodig, een beroep doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon kan advies geven over welke stappen u het beste kunt zetten en u ondersteunen bij het indienen van een klacht over de jeugdhulp. U kunt hiervoor terecht bij de Stichting Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Meer informatie hierover is te vinden op de website van de AKJ (www.akj.nl).