



# Psychologie Praktijk Houten Kind & Jeugd

Medisch Centrum Dorp  
Prins Bernhardweg 69  
3991 DE Houten

## Klachtenregeling

Psychologie Praktijk Houten Kind & Jeugd vindt het belangrijk en hecht veel waarde dat de samenwerking met ouder(s) en/of verzorger(s) en het kind, alsmede anderen betrokkenen, prettig verloopt. Wij streven ernaar u ten alle tijden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht dit onverhoopt anders lopen, dan zouden wij het prettig vinden als u ons dit kenbaar maakt. Door het te bespreken kan er mogelijk een passende oplossing gevonden worden. Daarnaast kan er soms ook een misverstand en/of miscommunicatie ontstaan. Door dit kenbaar te maken is de lucht soms weer geklaard.

Mochten wij er samen niet uit komen, dan kunt u terecht bij een klachtencommissie van bijvoorbeeld het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen), waarbij zij onafhankelijk naar de klacht kijken. Informatie hierover is te vinden op de website van het NIP ([www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)).

Ook kunt u een beroep doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon kan advies geven over welke stappen u het beste kunt zetten en u ondersteunen bij het indienen van een klacht over de jeugdhulp. U kunt hiervoor terecht bij de Stichting Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Meer informatie hierover is te vinden op de website van de AKJ ([www.akj.nl](http://www.akj.nl)).

Heeft u nog vragen?

Mail ons op [info@pphkind-jeugd.nl](mailto:info@pphkind-jeugd.nl)