



Klachtenregeling

Wij vinden het belangrijk en hechten er veel waarde aan dat de samenwerking met ouder(s)/verzorger(s) en het kind/jongere, alsmede anderen betrokkenen, prettig verloopt. Wij streven ernaar u ten alle tijden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht dit onverhoopt anders lopen, dan zouden wij het prettig vinden als u ons dit kenbaar maakt. Door het te bespreken kan er mogelijk een passende oplossing gevonden worden. Daarnaast kan er soms ook een misverstand en/of miscommunicatie ontstaan. Door dit kenbaar te maken is de lucht soms weer geklaard of kan op zoek gegaan worden naar een oplossing.

Wilt of kunt u de klacht niet bespreekbaar maken met onze behandelaren, of wenst u onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kunt contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar wij bij zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze zorg te helpen oplossen. Heeft u uw klacht of onvrede opgestuurd, dan beoordeelt Klachtenportaal Zorg of deze voldoet aan de voorwaarden deze in behandeling te nemen en welke procedure erbij past. Als er informatie ontbreekt of onduidelijk is, nemen zij contact met u op om het volledig te maken en ervoor te zorgen dat de klachtenprocedure goed opgestart wordt.

Wilt u advies over hoe u om kunt gaan met een situatie waar u ontevreden over bent? Ook dan kunt u contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. U start dan nog geen procedure op.

Geef uw klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg. U kunt ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl. Weet u niet welke klachtenprocedure voor u geldt? Ook daar kan Klachtenportaal Zorg u mee helpen. Het doel blijft het oplossen van onvrede en klachten.

Heeft u nog vragen?

Mail ons op info@pphkind-jeugd.nl

